

"Некторов, Савельев и Партнёры" автоматизирует бизнес-процессы работы фирмы

12 декабря 2012 г.

Объявляется об окончании тестового периода и завершении работ по созданию и внедрению внутреннего программного обеспечения бизнес-процессов оказания юридических услуг.

Так, для целей надёжности работы, а также для обеспечения большей безопасности и конфиденциальности, сохранения клиентских сведений и документов, серверы "Некторов, Савельев и Партнёры" были выведены в специализированные дата-центры (в "облако") за пределы юрисдикции Российской Федерации.

В бизнес-процессы NSP внедрено программное обеспечение PSA-класса (Professional Services Automation), на базе профессиональной системы для Юридической Фирмы – AELITA PSA Law Firm Business Suite, позволяющее автоматизировать:

- биллинг рабочего времени юристов и сотрудников NSP;
- документооборот и управление версионностью документов (document management system);
- управление базой знаний (knowledge management system);
- управление экономикой и финансами, CRM и эффективность (Performance Management & KPIs).

"Мы потратили много усилий, времени, денег, но, наконец, прошли этот путь. Сейчас мы можем сказать самим себе и клиентам, что мы сделали следующий большой шаг в развитии NSP – мы вышли на новый уровень бизнеса и клиентского сервиса. Например, теперь клиент может быть уверен, что он получил именно ту версию документа, которая требовалась, и при этом у него всегда есть возможность "откатиться назад" – запросить у нас предыдущую версию документа, которая автоматически сохраняется. Теперь клиент может быть уверен, что при работе над его задачей или

вопросом используются опыт не отдельного юриста, а действительно опыт в целом Фирмы (то есть всех сотрудников, и неважно, работают они ещё в Фирме или нет). Это позволяет функционал программного обеспечения - базы знаний и документооборота. С внедрением данного программного обеспечения у клиента появилась возможность управлять временем юристов – следить за их загрузкой и биллингом через заказ специальных спецификаций учёта рабочего времени у курирующего партнёра. Теперь клиент может рассчитывать на повышенную бесперебойность и безопасность работы почтового сервера и так далее" – говорит Александр Некторов, партнёр "Некторов, Савельев и Партнёры".

Евгений Бессарабов, управляющий партнёр "PSA Consulting & Management Systems": "Мы благодарны NSP за доверие нашей экспертизе и опыту по построению систем управления и в решении задач по автоматизации бизнес-процессов работы юридической фирмы. "Некторов, Савельев и Партнёры" – прогрессивная и, в некоторой степени, агрессивная команда, яркий пример "нового поколения" в юридическом бизнесе. Ребята не просто не боятся, а стремятся освоить и успешно применить на практике новейшие технологии и современные подходы в управлении бизнесом. Мы получили большое удовольствие от сотрудничества с ними! Много работать, а потом просто по-партнёрски дружить фирмами с такими ребятами приятно. Также приятно видеть, что наше программное решение профессиональная система AELITA PSA Law Firm Business Suite - оказалось полезным и помогает партнёрам NSP строить правильный бизнес, а их клиентам – пользоваться качественным сервисом".

"PSA Consulting & Management Systems" – компания, специализирующаяся на вопросах менеджмент-консалтинга и финансового менеджмента для организаций сферы профессиональных услуг (Professional Service Organizations): юридических, аудиторских, рекрутинговых, PR / рекламных и других проектных организаций / фирм. В частности - консультирует по вопросам разработки и автоматизации эффективных систем управления: как комплексных (ERP/PSA-класса), так и функциональных (отдельные бизнес-процессы).

— PSA CONSULTING & MANAGEMENT SYSTEMS

НОВОСТИ И СОБЫТИЯ

УСЛУГИ

30 ноября 2021 г.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Россия, 121099, Москва,
Смоленская площадь, дом 3, этаж 14,
БЦ "Смоленский Пассаж"

Тел: +7 (495) 646 81 76
E-mail: welcome@nsplaw.com

